

## Catàleg de serveis

Nom del servei: <b>Abastament domiciliari d'aigua potable</b>
Regidoria responsable: Infraestructures i Manteniment
Forma de gestió: Gestió de servei públic
Empresa concessionària: Onaigua
Descripció:  Subministrament d'aigua potable per a usos domèstics i industrials i gestionat per l'empresa pública Onaigua.  Per qualsevol notificació o incidència en el servei d'aigües i clavegueres de Torelló cal trucar a:  Oficina d'Onaigua de Torelló: <b>93 883 41 34</b>  Avaries i incidències 24h i 365 dies/any: <b>900 922 571</b>  Atenció al Client de 8h a 20h de dilluns a divendres: <b>900 922 571</b>
A qui es dirigeix: A les persones usuàries que sol·licitin la prestació del servei.
Preu: <u>Ordenança fiscal núm. 7 – Taxa pel subministrament d'aigua al municipi</u>
Tràmits relacionats:  Sol·licitud de bonificació de la taxa de subministrament de l'aigua potable
Queixes:  Es poden presentar:  a) Telefònicament b) Presencialment c) Per correu postal d) Per mitjans telemàtics
Adreça i telèfon: Oficina d'Onaigua a Torelló  <b>Adreça:</b> Plaça de la Vila, 17  <b>Codi Postal:</b> 08570  <b>Municipi:</b> Torelló  <b>Telèfon:</b> <b>93 883 41 34</b>

Horari: Dilluns, dimarts, dimecres i divendres, de 10 a 13 h i dijous, de 15.30 a 17.30 h.

Més informació: [www.onaigua.cat](http://www.onaigua.cat)