

Catàleg de serveis

Categoria “**Serveis bàsics**”

Nom del servei: Clavegueram
Regidoria responsable: Infraestructures i Manteniment
Forma de gestió: Gestió de servei públic
Empresa concessionària: Onaigua
Descripció: Prestació del servei d'evacuació d'aigües pluvials, negres i residuals mitjançant la xarxa de clavegueres municipals que gestiona l'empresa pública Onaigua. Per qualsevol notificació o incidència en el servei d'aigües i clavegueres de Torelló cal trucar a: Oficina d'Onaigua de Torelló: 93 883 41 34 Avaries i incidències 24h i 365 dies/any: 900 19 49 98 Atenció al Client de 8h a 21h de dilluns a divendres: 93 883 41 34
A qui es dirigeix: Als propietaris i ocupants de finques del terme municipal beneficiàries del servei.
Preu: <u>Ordenança fiscal núm. 23 – Taxa pel servei de clavegueram</u>
Queixes: Es poden presentar: a) Telefònicament b) Presencialment c) Per correu postal d) Per mitjans telemàtics
Adreça i telèfon: Oficina d'Onaigua a Torelló Adreça: Plaça de la Vila, 17 Codi Postal: 08570 Municipi: Torelló Telèfon: 93 883 41 34

Horaris: Dilluns, dimarts, dimecres i divendres, de 10 a 13 h i dijous, de 15.30 a 17.30 h.

Més informació: <http://www.onaigua.cat>