



INFORME DE TORELLÓ 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TORELLÓ EN DADES	6
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Torelló durant el 2019	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Torelló	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA	12
V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	13
5.1. Resolucions complertes.....	13

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de Torelló, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 25 de febrer de 2010 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TORELLÓ EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE TORELLÓ DURANT EL 2019

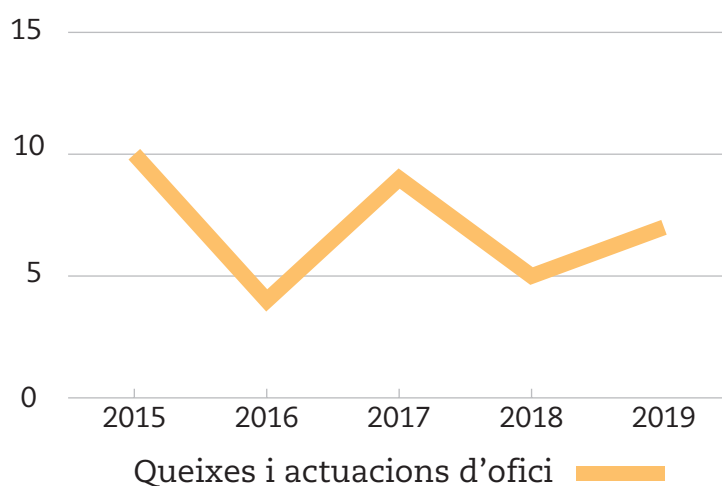
L'Ajuntament de Torelló ha estat l'administració afectada en un total de 7 queixes de manera que n'hi ha hagut un lleuger increment respecte a l'any anterior. La majoria de les queixes s'ha centrat en l'àmbit d'administració pública i tributs, seguit pel de polítiques territorials.

Pel que fa a administració pública i tributs, la liquidació de la plusvàlua o les sancions són els principals motius pels quals s'ha requerit la intervenció del Síndic. En relació amb les polítiques territorials, l'exclusió residencial o la contaminació acústica han estat alguns dels motius pels quals hi ha hagut queixes vers l'Ajuntament.

Finalment, convé destacar l'actuació d'ofici de seguiment sobre el protocol d'ús de les pistoles elèctriques Taser per les policies locals de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Torelló

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	20,0	1	20,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	20,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	20,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	4	40,0	1	25,0	2	22,2	1	20,0	3	60,0
Administració pública i drets	4	40,0	1	25,0	2	22,2	1	20,0	2	40,0
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	20,0
Polítiques territorials	5	50,0	2	50,0	6	66,7	3	60,0	2	40,0
Medi ambient	3	30,0	-	0,0	5	55,6	1	20,0	1	20,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	20,0
Urbanisme i mobilitat	2	20,0	2	50,0	1	11,1	2	40,0	-	0,0
Consum	-	0,0	-	0,0	1	11,1	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	1	10,0	1	25,0	-	0,0	-	0,0	1	20,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	10	100	4	100	9	100	5	100	7	100



Pel que fa als terminis de tramitació, s'ha produït un increment en els temps de tramitació, tant de l'Administració com del Síndic de Greuges de Catalunya. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Torelló, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ajuntament de Torelló	75,7	100,1	22,6	43,4	80,0
Síndic	44,0	69,6	23,3	56,6	85,6
Persona interessada	5,0	23,4	4,6	19,0	18,1

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 7 actuacions (58,3%). D'aquestes 7, en un 57,1% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa. En el 42,9% restant dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	5	41,7
Queixes finalitzades	7	58,3
Total	12	100

De fet, tal com es mostra en l'apartat V, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament:

- Ha donat resposta a la instància presentada per la persona interessada.

- Ha acceptat les al·legacions d'una persona que treballa a l'Administració respecte de la causa de l'absència al seu lloc de treball.
- Ha procedit a emetre un decret d'execució subsidiària en relació amb la zona industrial les Roviretes, que està afectada pel Pla parcial urbanístic La Caseta.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

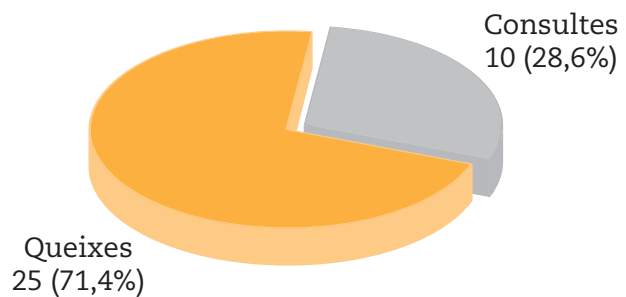
	N	%
Irregularitat de l'Administració	3	42,9
Es resol el problema	1	14,3
Resolucions acceptades	2	28,6
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	4	57,1
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	7	100

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A TORELLÓ

L'any 2019 presenta una reducció quant al nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2018 pel que fa a les persones residents a Torelló.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	25	71,4
■ Consultes	10	28,6
Total	35	100



La majoria de les queixes se circumscriuen a l'àmbit de consum i, en concret, problemes de facturació i altes de subministrament que afecten la telefonia, l'electricitat, l'aigua o el gas.

En segon lloc, hi ha les queixes que afecten administració pública i tributs, seguides per les de polítiques territorials.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	1	4,0	0	0,0	1	2,9
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	1	4,0	-	0,0	1	2,9
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	5	20,0	1	10,0	6	17,1
Administració pública i drets	2	8,0	-	0,0	2	5,7
Tributs	3	12,0	1	10,0	4	11,4
Polítiques territorials	5	20,0	0	0,0	5	14,3
Medi ambient	3	12,0	-	0,0	3	8,6
Habitatge	2	8,0	-	0,0	2	5,7
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Consum	14	56,0	8	80,0	22	62,9
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	1	10,0	1	2,9
Total	25	100	10	100	35	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	21	34	55
2016	29	22	51
2017	24	17	41
2018	34	22	56
2019	25	10	35

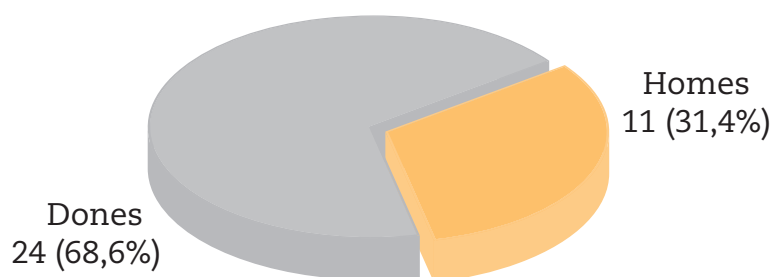
Pel que fa a la distribució per gènere de les queixes i consultes, la majoria de les queixes han estat presentades per dones, amb una diferència significativa respecte a les queixes iniciades per homes, si bé és cert que, al contrari del que ocorre en el conjunt del territori català, en l'àmbit de polítiques socials hi ha hagut poques intervencions i han estat iniciades per homes.

8. Queixes i consultes procedents de Torelló per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	25	100,0	10	100,0	35	100,0
Dona	17	68,0	7	70,0	24	68,6
Home	8	32,0	3	30,0	11	31,4
Persona jurídica	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	25	100	10	100	35	100

9. Queixes i consultes procedents de Torelló per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	0	0,0	1	100,0	1	2,9
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	1	100,0	1	2,9
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	5	83,3	1	16,7	6	17,1
Administració pública i drets	2	100,0	-	0,0	2	5,7
Tributs	3	75,0	1	25,0	4	11,4
Polítiques territorials	4	80,0	1	20,0	5	14,3
Medi ambient	3	100,0	-	0,0	3	8,6
Habitatge	1	50,0	1	50,0	2	5,7
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Consum	14	63,6	8	36,4	22	62,9
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	1	100,0	-	0,0	1	2,9
Total	24	68,6	11	31,4	35	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	33	29	24	34	25
Nombre de persones afectades en les consultes	34	22	17	22	10
Total	67	51	41	56	35

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Torelló afecten, fonamentalment, l'Administració local (en concret, el mateix Ajuntament de Torelló) i, en segon lloc, les empreses de serveis d'interès general.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Torelló

	Queixes	%
Administració autonòmica	1	7,7
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	7,7
Administració local	7	53,8
Ajuntament de Torelló	6	46,2
Diputació de Barcelona	1	7,7
Altres administracions	1	7,7
Autoritat del Transport Metropolità (ATM)	1	7,7
Serveis d'interès general	4	30,8
ENDESA	3	23,1
Iberdrola. Delegació Catalunya	1	7,7
Total	13	100

Pel que fa al compliment de resolucions que afecten persones residents al municipi de Torelló, s'han resolt 8 queixes amb relació a polítiques territorials, consum, administració pública i serveis socials.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Torelló en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2014	7	3	10
2015	11	4	15
2016	9	7	16
2017	14	3	17
2018	15	5	20

El Síndic de Greuges va rebre un total d'11 visites en el desplaçament a Torelló de l'11 de març de 2019. Les persones ateses per l'equip del Síndic a La Cooperativa van presentar 10 queixes i van fer una consulta. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telefonía i electricitat), urbanisme, serveis socials, tributs, etc. Tres de les deu queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Torelló. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament al territori el 7 d'octubre de 2019, el Síndic de Greuges va rebre un total de 7 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic a La Cooperativa van presentar 5 queixes i van fer 3 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telefonía i llum), tributs, mobilitat, etc. Una de les cinc queixes presentades anava adreçada a l'Ajuntament de Torelló. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Torelló un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent. En ambdós casos l'Ajuntament de Torelló va donar resposta a les sol·licituds efectuades en compliment de la normativa vigent.

Pel que fa al test del sol·licitant ocult, l'Administració hi va donar resposta en un termini de 10 dies. En canvi, no es va notificar o emetre un rebut d'acord amb el que estableix l'article 27 de la Llei 19/2014, ni en el peu del recurs s'informa de la possibilitat de reclamació davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.

V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

5.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 04897/2018

Queixa relativa a l'estat d'abandonament en què es troba una zona industrial de Torelló afectada per un pla parcial urbanístic

Ajuntament de Torelló

L'Ajuntament ha informat que el desenvolupament urbanístic del pla parcial es duu a terme per iniciativa privada. Es va iniciar l'any 2008 i encara no han finalitzat les obres d'urbanització. Des de l'any 2014 l'Ajuntament ha dictat ordres d'execució i ha requerit la Junta de Compensació perquè adequi les obres a les condicions de seguretat per impedir el dany a les persones. Les ordres d'execució, però, no s'han complert, tot i la imposició de multes coercitives.

En vista d'aquesta informació, el Síndic ha suggerit a l'Ajuntament que faci les actuacions pertinents que permetin concloure si hi ha hagut un abandonament tàcit o de fet de les obres.

L'Ajuntament ha informat que continuarà la tramitació dels expedients que ha incoat per garantir que es mantinguin els terrenys en les degudes condicions de seguretat, salubritat i ornament públic, i que, davant de l'incompliment per part de la Junta de Compensació, emetrà un decret d'execució subsidiària de les actuacions a càrrec de la Junta.

També ha manifestat que s'ha constituït un nou equip de govern, que s'ha reunit amb la Junta de Compensació a fi de garantir l'impuls i la tramitació de l'expedient de reparcel·lació i poder finalitzar la tramitació de l'expedient. L'equip de govern té la voluntat d'acabar les obres i, a aquest efecte, s'ha plantejat la possibilitat de canviar el sistema actual pel de cooperació. No obstant això, aquesta decisió comporta preveure les despeses dins del pressupost municipal.

Q 07692/2018

Disconformitat amb el requeriment a un treballador municipal perquè justificu adequadament la causa de l'absència del seu lloc de treball durant dos dies

Ajuntament de Torelló

El promotor de la queixa exposa que va fer una petició de dos dies d'absència per indisposició al programa de gestió de l'Ajuntament, i que va aportar un informe mèdic segons el qual requeria "repòs d'activitat física". Tot i això, l'Ajuntament li va comunicar que el mer repòs d'activitat física no es considerava equivalent a les disposicions de l'Acord de condicions per justificar l'absència, i li va atorgar deu dies per justificar-ne adequadament la causa.

Un cop estudiat l'Acord, el Síndic conclou que l'informe mèdic aportat pel promotor s'adiu a una de les prescripcions que ha de constar en l'informe per tenir efectes justificatius, que és la del "repòs per recuperar-se".

L'Ajuntament ha informat que ha acceptat les al·legacions de la persona interessada, la qual, al seu torn, ha confirmat que ha rebut la resposta estimatòria.

Q 02496/2019

Disconformitat amb la resposta de l'Ajuntament de Torelló a una petició de canvi de columbari al cementiri municipal

Ajuntament de Torelló

L'Ajuntament ha informat que està valorant la possibilitat de contractar una empresa externa per elaborar un marc d'acer inoxidable per al grup de columbaris en què es troba el que té adjudicat la persona interessada. Tot i això, no ha informat sobre la resposta que s'ha donat a la sol·licitud de canvi de columbari presentada per aquesta persona, motiu pel qual el Síndic recorda a l'Ajuntament el deure de donar resposta expressa a les sol·licituds de les persones interessades.

L'Ajuntament a través al Síndic una còpia de la resposta que ha enviat a la persona interessada en què se li notifica que ja s'han dut a terme els treballs per col·locar uns perfils d'acer inoxidable als columbaris més antics que hi ha al cementiri municipal.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

