

## Catàleg de serveis

### Categoria “Serveis bàsics”

Nom del servei: <b>Recollida selectiva de residus</b>
Regidoria responsable: Infraestructures i Manteniment
Forma de gestió: Delegació a favor del Consell Comarcal d'Osona.
Descripció:  Consisteix en el buidat dels diferents tipus de contenidors que hi ha al poble i en el transport dels residus recollits fins a les plantes de tractament, de cara a reciclar-los.  La recollida de residus urbans de Torelló està delegada al Consell Comarcal d'Osona, que es porta a terme a través de l'empresa <b>Recollida de Residus d'Osona, SL</b> , que és una empresa mixta participada pel Consell Comarcal d'Osona (55%) i per l'empresa Cespa, SA (45%).  Per garantir que els residus es puguin reciclar, cal que tothom els separi bé a casa i que els dipositi al seu contenidor.  També es recullen els residus abandonats fora dels contenidors, siguin bosses de deixalles o elements. L'abandonament de mobles vells es penalitza a l'ordenança de convivència ciutadana a l'espai públic amb una sanció de fins a 750€.  Des de l'Ajuntament també es vetlla pel manteniment i substitució dels contenidors. Si a l'àrea que utilitzeu habitualment es produeixen incidències (algun contenidor espatllat, o sempre ple...), cal que ens informeu.
A qui es dirigeix: A tota la ciutadania.  Per qualsevol incidència es pot trucar al servei de recollida: 900102989
Preu:  <u>Ordenança fiscal núm. 9 – Taxes per la prestació del servei de gestió de residus municipals</u>
Queixes:  Es poden presentar:  a) Telefònicament: 900102989 b) Presencialment c) Per correu postal d) Per mitjans telemàtics
Adreça i telèfon: <u>Deixalleria Municipal</u>  <b>Adreça:</b> Polígon Industrial Mas les Vinyes, s/n

**Codi Postal:** 08570

**Municipi:** Torelló

**Telèfon:** 900 102 989

Més informació: <http://www.rro.cat/>