

SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

QUEIXA'T!  
HI TENS  
TOT  
EL DRET

El Síndic de Greuges de Catalunya té la missió de garantir el dret de totes les persones a una bona administració. Amb independència i objectivitat, atén les queixes i les consultes de qualsevol persona o col·lectiu, i fa recomanacions a les administracions i les empreses de serveis d'interès públic quan aquestes vulneren drets i llibertats.

ARA

EL SÍNDIC  
MÉS A PROP DE  
TORELLÓ

**Síndic de Greuges de Catalunya**

Passeig de Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel. 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat



SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

## Per garantir els teus drets

El Síndic de Greuges de Catalunya, en virtut d'un **conveni signat amb l'Ajuntament de Torelló**, ofereix una atenció més propera a la ciutadania de la localitat per a la defensa dels seus drets.



© Síndic

El síndic de greuges, Rafael Ribó, i l'alcalde de Torelló, Miquel Franch, signant el conveni.



Així, **des de Torelló** mateix podreu presentar al Síndic les vostres queixes i consultes, sense haver de desplaçar-vos a l'oficina de Barcelona.

El Síndic supervisarà l'actuació de l'Ajuntament de forma singularitzada i farà un **informe anual** sobre la situació de les queixes i consultes referents al municipi, que podrà presentar en el ple municipal.

## “Vull contactar amb el Síndic”

El Síndic traslladarà a Torelló els assessors que consideri adients perquè s'entrevistin amb les persones o les entitats que ho sol·liciteu prèviament al **900 124 124**.

## Bústies de queixes a Torelló

El Síndic ha habilitat una bústia especial, que trobareu a la **planta baixa de l'edifici consistorial** (Carrer Ges d'Avall, 5). Personal del Síndic recollirà setmanalment els documents dipositats a la bústia.

## “Vull presentar una queixa”

Les queixes les heu de fer per escrit i hi heu d'incloure les dades personals (de les quals en guardem confidencialitat).

Sistemes per presentar una queixa al Síndic:

- A Torelló, des de la bústia situada a l'edifici consistorial i per mitjà dels assessors que es desplacin
- Personalment: al Passeig de Lluís Companys, 7, 08003, de Barcelona
- Per correu ordinari, a la mateixa adreça
- Per Internet: [www.sindic.cat](http://www.sindic.cat)
- Per correu electrònic: [sindic@sindic.cat](mailto:sindic@sindic.cat)
- Per fax: 933 013 187

## “Vull fer una consulta”

Teniu a la vostra disposició el telèfon gratuït del Síndic **900 124 124**.